

# SALTOKITIK ENPRESARA 2024

## QUÉ ES SALTOKITIK EMPRESARA?

Programa de acompañamiento y aplicación real para incorporar mejoras en la gestión y competitividad del comercio.

## ¿QUÉ SE LOGRA CON EL PROGRAMA?

- ❖ Conocer cómo está el comercio respecto al cliente, producto, mercado, competencia, tendencias...
- ❖ Establecer herramientas de gestión: formas de hacer, herramientas, formatos, buenas prácticas...
- ❖ Adquirir mayor conocimiento y capacidad para afrontar la gestión del negocio y la toma de decisiones.

**CONTENIDOS:** Contenidos adaptados al grupo, entre los que se verán: planificación, gestión económica, compras, clientes, ventas, marketing...

**\* Imprescindible disponer de dispositivo (ordenador o tablet) con cámara o webcam**

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A los comercios de la CAV hasta 250 trabajadores.

## ¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA?

- ❖ Sesiones grupales online\* de aprendizaje práctico e intercambio de buenas prácticas entre el grupo.
- ❖ Visitas de apoyo individualizadas en el propio comercio.
- ❖ Acompañamiento continuado por expertos.

## DESARROLLO DEL PROGRAMA

El programa se realizará en el propio municipio o comarca durante 2024.

Los horarios estarán adaptados al comercio.

### INSCRIPCIONES:

antes del 22 de marzo



Merkataritzako  
Bulego Teknikoak  
Oficinas Técnicas  
de Comercio



### LUGAR:

Xemein etorbidea, 12A  
48270 Markina-Xemein  
Tfno: 946169172

E-mail: [bbasterretxea@leartibaifundazioa.eus](mailto:bbasterretxea@leartibaifundazioa.eus)

Subvencionado al 100%  
por el Gobierno Vasco

*Euskadi, bien común*



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE TURISMO,  
COMERCIO Y CONSUMO

Organizado por:

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA